

Pedagogisch beleidsplan



Kinderdagverblijf Safari en Buitenschoolse Opvang Safari

1. Inleiding

- 1.1 Ouders / verzorgers/Leidsters
- 1.2 Stamgroepen en beroepskracht en afwijking inzet personeel
- 1.3 Algemene voorwaarden leidsters
- 1.4 Ondersteunende functies

2. Algemene doelstelling

- 2.1 Visie op de Kinderopvang
- 2.2 Visie op Kinderopvang in een Kinderopvang
- 2.3 Uitgangspunten

3. Pedagogisch beleid

- 3.0 Inrichting en spelmogelijkheden
- 3.1 Creëren van ontwikkelingen
- 3.2 Lichamelijke ontwikkeling
- 3.3 Sociaal-emotionele ontwikkeling
- 3.4 Emotionele ontwikkeling
- 3.5 Cognitieve ontwikkeling
 - 3.5.1 Taal
 - 3.5.2 Denken
- 3.6 Creatieve ontwikkeling
- 3.7 Ontwikkeling identiteit
- 3.8 Zelfredzaamheid
- 3.9 Ontwikkelingslijn/mentorschap doorstroming school

4. Maatschappelijke bewustwording

- 4.1 Overbrengen van waarden en normen
- 4.2 Uitwisseling waarden en normen
- 4.3 Verschillen
- 4.4 Problemen en conflicten
- 4.5 Feesten en rituelen
- 4.6 Omggaan met rouwverwerking

5. Verzorgen van de kinderen

- 5.1 Maaltijden
- 5.2 Slapen
- 5.3 Gezondheid, ziektes en ongevallen
- 5.4 Veiligheid
- 5.5 Hygiëne
- 5.6 Gezondheid & Veiligheid in de Kinderopvang
- 5.7 Vier-ogen-beleid
- 5.8 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- 5.9 Inrichting en accommodatie
- 5.10 Verlaten van stamgroep

6. Ouderbeleid

- 6.1 Samenwerking met ouders
- 6.2 Betrokkenheid
- 6.3 Uitwisseling informatie
- 6.4 Privacy
- 6.5 Plaatsingsbeleid
- 6.6 Opvangaanbod
- 6.7 Flexibiliteit
- 6.8 Continuïteit
- 6.9 Oudercommissie
- 6.10 klachtenregeling

Inleiding

Voor u ligt het pedagogische beleidsplan van Kinderopvang Safari.

In de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen wordt op het terrein van de kwaliteit van de Kinderopvang beleidsregels voorgeschreven waaraan een Kinderopvang moet voldoen.

In artikel 2 van die beleidsregels wordt gesteld dat een Kinderopvang beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor die Kinderopvang kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. Het geeft hiermee richting aan het pedagogisch handelen en het pedagogische aanbod en het biedt ouders, stagiairs en andere belangstellenden inzicht hoe wij in grote lijnen de Kinderopvang in onze locaties vormgeven.

Dit beleid vormt het kader waaraan elke groep kleur geeft door het beschrijven van haar eigen werkwijze in de dagelijkse praktijk.

Deze vertaling van beleid naar de praktijk staat beschreven in het pedagogisch werkplan van de groep. Dit pedagogisch beleidsplan biedt dus pas een compleet beeld samen met het pedagogisch werkplan van de betreffende groep.

Het is geschreven voor alle bij de opvang betrokken partijen:

1. Ouders / verzorgers:

De ouders / verzorgers een beeld geven van de opvang die de kinderen wordt geboden, de wijze waarop de opvang is geregeld, de activiteiten die worden ondernomen en de manier waarop met de kinderen wordt omgegaan.

Leidsters:

Het pedagogisch beleid is een richtlijn voor de leidsters zodat zij weten wat er van hen wordt verwacht. Daarnaast stimuleert het de leidster(s) om in de dagelijkse praktijk stil te staan bij het werk waardoor de kwaliteitsbewustheid wordt bevorderd.

1.2 Algemene informatie en stamgroepen:

Kinderopvang Safari biedt verschillende vormen van Kinderopvang, te weten:

- opvang van kinderen van 0 tot 4 jaar in het Kinderopvang
- opvang van kinderen in de basisschoolleeftijd voor en na schooltijd en tijdens de schoolvakanties op de buitenschoolse opvang

Stamgroepen:

Kinderopvang Safari bestaat uit 2 groepen. Een babygroep bestaande uit maximaal 8 baby's in de leeftijd van 0 t/m 2 jaar met 2/3 leidsters. En een peutergroep van maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar met 2 leidsters. het personeel word conform de regels van de GGD en cao Kinderopvang ingezet.

Afwijking kind tijdelijke stamgroep:

Tijdens vakantieperiodes of bij lage kindbezetting kunnen de stamgroepen worden samengevoegd of zullen later opsplitsen in de ochtend of eerder samenvoegen in de middag om de beroepkracht-kindratio te kunnen waarborgen. Dit word bij de ouders vooraf geïnformeerd.

Wijziging stamgroep kind:

Bij wijziging van stamgroep van het kind door omstandigheden van groepsgrote, ontwikkeling van het kind of overige omstandigheden. Zal dit vooraf met ouders worden overlegd en zal na akkoord ouders worden overgeplaatst.

Afwijkende inzet pedagogisch medewerkers:

Bij een aaneengesloten openstelling van tien uur of meer per dag kan maximaal drie uur per dag worden afgeweken van de vereiste beroepskracht-kind-ratio (BKR). Daarbij wordt minimaal de helft van de vereiste BKR ingezet.

We wijken mogelijk af van de BKR tussen:

- 07:00 uur en 07:30 uur en 8:00 uur en 8:30 uur
- 13:00 uur en 14:30 uur (lunchpauzes medewerkers)
- 17:30 uur en 18:00 uur

De middagen op de buitenschoolse opvang zijn korter dan 10 uur. In dit geval geldt de 30 -minutenregeling. Op de middag na school mag maximaal 30 minuten worden afgeweken van de BKR

We wijken mogelijk af van de BKR tussen:

- 17:00 uur en 17:30 uur

Opvang buitenschoolse opvang:

Buitenschoolse opvang Safari bestaat uit 1 groep. groep bestaande uit maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar met 1 leidster. Het personeel word conform de regels van de GGD en cao Kinderopvang ingezet.

2. Algemene voorwaarden Leidsters:

Alle leidsters hebben een opleiding genoten die passend bij het werk is. De minimale opleidingseis is SPW of HBO. Alle leidsters zijn in het bezit van een kinder-ehbo diploma. Dit bovenstaande is vastgelegd in de c.a.o. voor de Kinderopvang.

1.3 Ondersteunende functies:

Ondersteuning door volwassenen:

Het is mogelijk dat er ondersteuning gevraagd kan worden door een groepshulp, ze helpen op de groep mee maar hebben niet de eindverantwoordelijkheid van de groep en zullen niet alleen op de groep werken. Ze hebben enkel een ondersteunende functie.

Achterwachtregeling KDV en BSO:

Op beide locaties is er een achterwachtregeling van kracht.

De leidsters kunnen elkaar ondersteunen bij calamiteiten op de groep die onder werktijd vallen. De leidsters staan met elkaar in contact doormiddel van telefoon en cameratoezicht en kunnen naar elkaar lopen.

Bij opening en sluiting van de Kinderopvang en Buitenschoolse opvang is er een achterwacht beschikbaar die bij calamiteiten de leidsters kan ondersteunen vanuit buitenaf. De achterwacht heeft toegang tot het camerasysteem en kan binnen 5 min op beide locaties aanwezig zijn. Het camerasysteem is buiten het pand te bekijken door de daarvoor bevoegde achterwachten.

Vierogenprincipe:

Wij werken op alle locaties met het vierogenprincipe doormiddel van een camera systeem die van beeld en geluid de groepen en slaapkamers in de gaten kan houden en desgewenst vanaf buitenaf kan worden bekeken. Op alle groepen staan beeldschermen waar door de leidsters word gekeken naar de andere camera's.

Stagiares:

Bol Stagiaires die boventallig op de groep en hebben geen verantwoordelijkheden en mogen geen zelfstandige overdracht doen naar de ouders. Ze hebben opdrachten vanuit school en zullen die gezamenlijk na overleg met de stagebegeleider gaan uitvoeren.

Bol Stagiaires kunnen worden ingezet als invaller. Dit wordt enkel gedaan, ter vervanging van ziekte of vakantie van de vaste leidster. De Bol stagiaire wordt enkel ingezet als ze voldoen aan de opleidingseisen die aan de wet kinderopvang worden voldaan.

Bol stagiaires worden ingezet nadat ouders zijn op de hoogte zijn gesteld dat de bol Stagiaire voldoet aan de opleidingseisen en kan worden ingezet als invalkracht.

Het totaal ingezette beroepskrachten in opleiding mag niet meer dan 1/3 deel bevatten van de totale bezetting op het kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang.

BBL stagiaires zullen worden opgeleid op het Kinderopvang en zullen pas na 6 maanden of na doorlopen van gedeelte van werkplan worden ingezet als leidster hiervoor hebben wij een op Safari afgestemde inwerkschema. De inzet van de BBL-stagiaire zal geleidelijk volgens vast schema opbouwen met de formele inzet.

De BBL-stagiaire heeft een uitgebreid werkplan vanuit safari en heeft intensive begeleiding dagelijks op de groep. Het werkplan voor de BBL-leerling is een uitgebreid handboek die safari heeft ontwikkeld.

De stagiaires krijgen aan het begin van hun stage een vaste stagebegeleider toegewezen. Deze leidster heeft hiervoor de bijpassende werkdagen en heeft daarvoor de benodigde ervaring. De stagiaires hebben om de week op een vaste dag een voortgangsgesprek en deze zullen worden bijgehouden doormiddel van een gespreksverslag.

Taken Stagiaires per leerjaar

Leerjaar 1

In de eerste drie weken van de stage zal de stagiaire zich mogen oriënteren om zich zo de dagindeling op de groep eigen te maken en de kinderen te leren kennen.

Stagiaire mag daarna de volgende taken onder begeleiding van een pedagogisch medewerker uitvoeren.

- Verzorgende taken op het gebied van voeding en hygiëne
- Het aanleren en uitvoeren van de dagindeling
- Observeren
- Kinderen begeleiden in groepsverband
- Kinderen individueel begeleiden.
- Overdracht lezen en aanvullen
- Activiteiten voorbereiden, bespreken, uitvoeren en evalueren
- Kinderen verschonen, naar en uit bed helpen
- Werken aan eigen zelfstandigheid
- Groepsvergadering bijwonen
- Ouders en kinderen welkom heten bij breng moment

Leerjaar 2

De stagiaire mag de volgende taken onder coachend toezicht van pedagogisch medewerker uitvoeren:

- Zelfstandig de verzorgende taken uitvoeren op het gebied van voeding en hygiëne
- Verzorgende taken met betrekking tot de kinderen uitvoeren
- Inzicht en initiatief tonen met betrekking tot de verzorgende taken
- Kinderen begeleiden in groepsverband
- Kinderen individueel begeleiden
- Overdracht lezen en aanvullen
- De stagiaire is op de hoogte van de pedagogische omgeving Piramide, werkplan en diverse protocollen.
- Observeren
- Logboekjes en/of plakboeken bijhouden, verhaaltje schrijven
- Activiteiten voorbereiden, en uitvoeren
- Overdracht doen naar ouders bij haalmomenten
- Groepsvergadering en teamvergadering bijwonen
- 10 minutengesprekjes met ouders bijwonen

Leerjaar 3

De stagiaire heeft de volgende taken;

- Zelfstandig de verzorgende taken uitvoeren op het gebied van voeding en hygiëne
- Verzorgende taken met betrekking tot de kinderen uitvoeren
- Inzicht en initiatief tonen met betrekking tot de verzorgende taken
- Kinderen begeleiden in groepsverband
- Kinderen individueel begeleiden
- Overdracht lezen en aanvullen
- Observeren
- Logboekjes en/of plakboeken bijhouden, verhaaltje schrijven
- Activiteiten voorbereiden, en uitvoeren
- Overdracht doen naar ouders bij haalmomenten
- Groepsvergadering en teamvergadering bijwonen
- 10 minutengesprekjes met ouders bijwonen
- Telefoon opnemen intern en extern
- Creëren van een uitdagende speelruimte
- De stagiaire is op de hoogte van de RIE en draagt zorg voor een schone, veilige en hygiënische speelruimte
- De stagiaire is op de hoogte Meldcode Kindermishandeling en kan daarin meedenken
- Gedegen mondelinge en/of schriftelijke overdracht verzorgen
- Feedback geven op collega's
- Onder begeleiding een oudergesprek voeren naar aanleiding van Kindvolgsysteem
- Stagiaire is op de hoogte van gemaakte beleidsafspraken en weet ook waar zij deze informatie kan terugvinden

De pedagogisch medewerker is aanwezig en ondersteunt daar waar nodig.

2. Algemene doelstelling

Kinderopvang Safari streeft er naar bij al haar opvangactiviteiten verantwoorde Kinderopvang te bieden. Het welzijn van het kind staat hierbij centraal.

2.1. Algemene visie op de Kinderopvang

Kinderopvang biedt aan kinderen de mogelijkheid om zich in een veilige omgeving, in groepsverband, te ontwikkelen. Kinderopvang biedt aan ouders en verzorgers om naast de opvoeding van de kinderen actief deel te nemen aan de maatschappij.

Kinderopvang dient te voldoen aan eisen met betrekking tot kwaliteit en continuïteit. Tevens dient Kinderopvang, voor zover mogelijk, tegemoet te komen aan de wensen van de ouders.

2.2. Visie op Kinderopvang in een Kinderopvang

Kinderopvang en bso Safari streeft er naar een opvoedingssituatie te bieden die aansluitend en aanvullend is op de opvoedingssituatie thuis. In het Kinderopvang ontmoeten kinderen andere kinderen in groepsverband. Het is een plaats waar kinderen leren omgaan met andere kinderen, door onder meer samen te spelen, te eten (en te slapen).

Door het omgaan met andere kinderen leren kinderen de uitwerking van hun gedrag op anderen kennen. Mede hierdoor krijgen kinderen inzicht in hun eigen gevoelens en leren ze een scala aan reactiemogelijkheden. Tevens leren kinderen al vroeg de betekenis van delen, helpen, rekening houden met de ander, omgaan met conflicten en opkomen voor je zelf.

De situatie in de opvang is er opgericht het kind in een op kinderen afgestemde omgeving en sfeer een prettige dag te laten doorbrengen, zodanig dat het kind zich er veilig en geborgen voelt. Hier wordt door de leidsters zowel in groepsverband als individueel bewust aangesloten op de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt.

Kinderopvang Safari neemt een deel van de opvoeding van de kinderen over. Ouders zijn echter medeverantwoordelijk voor de opvang van hun kinderen in het Kinderopvang. Daarom is het noodzakelijk om gegevens over de ontwikkeling van hun kind met de leidster(s) uit te wisselen. Daardoor worden wederzijdse inzichten over deze ontwikkeling en de opvoeding vergroot.

Goede contacten tussen ouders en leiding is dus belangrijk. Ouders mogen van de leidsters betrokkenheid bij het kind verwachten. Zij kunnen meedenken over opvoedingsvragen als ouders daaraan behoefte hebben. Tevens hebben de leidsters een signalerende functie ten aanzien van het welzijn en het functioneren van de kinderen.

Een Kinderopvang is speciaal ingericht voor de kinderen en biedt daardoor andere mogelijkheden dan de thuissituatie.

In de Kinderopvang is er per kind minimaal 3,5 vierkante meter bruto speel-en werkoppervlakte beschikbaar voor spelactiviteiten. Er is tenminste 3 vierkante meter bruto buitenspeelruimte per kind beschikbaar, deze ruimte grenst aan de Kinderopvang en is toegankelijk voor kinderen

Voor de buitenschoolse opvang is tenminste 3,5 vierkante meter bruto oppervlakte per kind voor spelactiviteiten ingericht. Er is tenminste 3 vierkante meter bruto buitenspeelruimte beschikbaar per kind, deze ruimte is direct aan de buitenschoolse opvang vast, en is veilig te bereiken.

2.3. Uitgangspunten

Als basis voor het pedagogisch beleid gelden onderstaande uitgangspunten.

- De opvoeding is gericht op de ontplooiing van een kind tot een zelfstandige, creatieve en kritische persoon en op het aanleren van sociale vaardigheden.
- Elk kind heeft het recht om onvoorwaardelijk geaccepteerd te worden. Hoewel het noodzakelijk is om bepaald gedrag te verbieden, dienen gevoelens serieus genomen te worden. Een kind heeft recht op respect en moet de ruimte krijgen om zich op eigen wijze te ontwikkelen. In het Kinderopvang mag geen verbaal of fysiek geweld gebruikt worden.
- Een kind heeft basisbehoeften, zoals de behoefte aan voeding, slaap, aandacht en genegenheid. Er wordt naar gestreefd zoveel mogelijk aan deze behoeften te voldoen. Het is belangrijk dat een kind zich veilig en geborgen voelt. Een kind moet bekend zijn met de plaats en de manier van opvang. Het streven is dat steeds dezelfde mensen en kinderen aanwezig zijn.
- Een kind heeft recht op individuele aandacht en zorg waarbij tevens rekening moet worden gehouden met het belang van de groep als geheel. Het individu mag niet lijden onder de groep, maar de groep mag ook niet lijden onder het individu.

3. Pedagogisch beleid

3.0. Inrichting en spelmogelijkheden

Het speelgoed staan uitnodigend in de groep. Zodat de kinderen gestimuleerd worden om het te pakken en ermee te spelen. Veel speelgoed zit opgeborgen in bakken om zo weer rust te creëren. Dit speelgoed wordt op bepaalde momenten aangeboden en daarna samen met de kinderen weer opgeruimd. Er is spelmateriaal voor elke leeftijdsgroep aanwezig. Op elke groep is er een ontspanninghoek met banken.

De inrichting van de groepen zijn neutraal gehouden. Om zo rust voor de kinderen te waarborgen. Er wordt gewerkt met een vastdagritme wat vertrouwd is voor de kinderen. De kinderen hebben een houvast over de dag en geeft hun een gevoel van veiligheid. Door deze veiligheid kunnen kinderen zich ontplooien en groeien in hun sociaal, emotionele ontwikkeling.

3.1. Creëren van ontwikkelingsmogelijkheden

In de eerste vier jaar van het leven ontwikkelt een kind zich van hulploze baby tot een peuter en schoolkind. Een kind dat, als de ontwikkeling voorspoedig verlopen is, met zelfvertrouwen de wereld tegemoet treedt en zich aardig kan redden. De eerste jaren worden algemeen beschouwd als een cruciale periode voor de ontwikkeling van het kind op velerlei gebied. De ontwikkeling van kinderen verloopt niet bij elk kind op dezelfde wijze. Ieder kind heeft een eigen tempo en kent bepaalde gebieden waarop het zich meer of minder ontwikkelt. Ieder kind heeft ook een groot potentieel aan mogelijkheden in zich. De situatie waarin het kind opgroeit en de mensen die het kind omringen spelen een belangrijke rol in de manier waarop die mogelijkheden worden gerealiseerd en in welk tempo dat het gebeurt. De Kinderopvang levert hieraan een belangrijke bijdrage. Het signaleren van ontwikkelingsproblemen is een belangrijke functie van het dagverblijf. De situatie in het dagverblijf is er op gericht om kinderen in een veilige en prettige omgeving de dag te laten doorbrengen. Hierbij wordt zowel in groepsverband als individueel bewust aangesloten op de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt.

In de ontwikkeling van de kinderen vallen de navolgende deelgebieden te onderscheiden:

1. Lichamelijke ontwikkeling
2. Sociaal-emotioneel ontwikkeling
3. Cognitieve ontwikkeling
4. Creatieve ontwikkeling
5. Ontwikkeling identiteit en zelfredzaamheid

3.2. Lichamelijke ontwikkeling

In de leeftijd van 0 tot 12 jaar maken kinderen een grote ontwikkeling door in de motorische vaardigheden. De coördinatie en samen bewegen van romp, armen en benen heet de grove motoriek.

De grove motoriek wordt gestimuleerd door materialen als het dans- en bewegingsspel. Kleine kinderen hebben veel belangstelling voor herhaling.

In het dagverblijf zijn uitdagende spelmogelijkheden. De schoolgaande kinderen vinden vooral het vrij bewegen en buitenspelen in spelvorm een goede toevoeging aan hun behoefte.

Het kind moeten kunnen klauteren, glijden en springen waardoor het de eigen mogelijkheden leert kennen. Het kind leert onder meer omgaan met hoogteverschillen en gevaar. De fijne motoriek omvat kleine bewegingen die coördinatie tussen ogen en handen vereisen. Het kind gaat naar voorwerpen grijpen, pakken, en iets in de mond te stoppen.

De fijne motoriek ontstaat onder meer in het fysieke contact met de leidster en wordt gestimuleerd door materialen als kleurtjes, kralen, insteeknoppen en puzzels.

Bij baby's wordt dat gestimuleerd door rammelaars en door het doen van spelletjes en babygym.

3.3. Sociaal-emotionele ontwikkeling

Belangrijk aspect van de sociale ontwikkeling is de ervaring hoe het is om samen te zijn met andere kinderen en volwassenen. Door het omgaan met leeftijdgenootjes en leidsters leert het kind de uitwerking van zijn gedrag op anderen dan eigen mensen kennen. Hierdoor leert het kind inzicht krijgen in zijn eigen gevoelens en leert andere reactie-mogelijkheden.

Tevens leert het kind al vroeg de betekenis van delen, troosten, helpen, rekening houden met anderen en omgaan met conflicten.

Kinderopvang Safari plaatst de kinderen in principe op de dagen die ouders vragen. Het gevolg hiervan is dat de groep elke dag anders is van samenstelling. Het kind maakt dus deel uit van een wisselende groep.

Wat betreft continuïteit in relaties van kinderen uit een zelfde gezin gaat het Kinderopvang zoveel mogelijk uit van wensen en voorkeuren van ouders. Vanuit pedagogisch oogpunt heeft het dagverblijf wat dit betreft geen speciaal standpunt.

Wat betreft het ingaan op wensen van ouders moet worden aangetekend dat het qua planning mogelijk moet zijn om hun wensen te honoreren.

3.4. Emotionele ontwikkeling

Het waarnemen en het serieus nemen van gevoelens van de kinderen is belangrijk. Soms is het nodig dat een leidster een bepaald gedrag verbiedt, echter de gevoelens van het kind moet ze accepteren.

De leidster probeert de gevoelens van de kinderen, zoals blijdschap, woede verdriet, angst en onverschilligheid te verwoorden. Zo leert het kind om te gaan met zijn gevoelens, herkent gevoelens van andere kinderen en leert hiermee om te gaan.

De schoolgaande kinderen hebben veel behoefte aan een luisterend oor de leidsters spelen in op de emoties die het kind bezig houdt.

Kleine kinderen uiten veel van hun gevoelens door spel. De leiding speelt hierop in en stimuleert dit door bijvoorbeeld fantasie- en rollenspelen. Bij Kinderopvang Safari is hiervoor materiaal aanwezig.

3.5. Cognitieve ontwikkeling

3.5.1. Taal

De cognitieve ontwikkeling heeft betrekking op de ontwikkeling van taal (begrijpen en spreken) en denken: begrip en inzicht verwerven door de informatie uit de omgeving te ordenen, te onthouden, toe te passen en te combineren met nieuwe situaties.

Taal en denken zijn nauw met elkaar verbonden.

Taal is een belangrijk middel om inzicht te krijgen in de omringende wereld. Een kind vraagt en krijgt in taal uitleg en hulp. De leidster speelt hierin een actieve rol door veel tegen het kind te praten. Zoveel mogelijk wordt op elke taaluitdrukking van het kind gereageerd; van de eerste klanken die de baby maakt tot de vragen en verhalen van de peuter/schoolkind.

Er wordt door de leidster geen brabbeltaal gesproken of nagepraat.

Ter stimulering van de taalontwikkeling organiseert de leidster verschillende activiteiten, zoals zang, taalspelletjes en spelletjes met klanken en geluiden.

3.5.2. Denken

Spelen en bezig zijn is leren voor kind. Het kind leert onder meer door voorbeeld en nabootsing. Door allerlei dagelijkse gebeurtenissen te bespreken, ontstaat ordening om de wereld van het kind. De leidster legt daarbij uit, benoemt de dingen en nodigt de kinderen uit om zelf te verwoorden.

Regelmatig doet de leidster een beroep op het vermogen van kinderen om zelf oplossingen te zoeken voor problemen. In het dagverblijf wordt veelzijdig materiaal aangeboden waardoor kinderen bezig kunnen zijn met kleuren, vormen en seizoenen.

3.6. Creatieve ontwikkeling

De leidster stimuleert de creatieve ontwikkeling door het aanbieden van allerlei soorten materialen (water, zand, verf, klei, verkleedkleden en schmink) en activiteiten (muziek, dans en drama). Voor het kleine kind is het omgaan met materialen een onderzoekende bezigheid. Het leert er de mogelijkheden en de eigenschappen van kennen waarbij het resultaat nog niet belangrijk is.

Creatief zijn kan op vele manieren, bijvoorbeeld door te vertellen en door fantasie- constructie spelen. Het is belangrijk kinderen hierbij gewaardeerd worden en zoveel mogelijk de ruimte krijgen voor hun eigen inbreng.

3.7. Ontwikkeling identiteit

Geleidelijk aan wordt het kind zich er van bewust dat het een persoon is, die verschilt van ieder ander. Door het kind positief te benaderen bevordert de leidster het zelfvertrouwen van het kind.

Er wordt aandacht besteed aan de persoonlijke verhalen en het kind wordt gestimuleerd zich te uiten en eigen keuzes te maken. De leidster waardeert onderlinge verschillen tussen de kinderen in bijvoorbeeld voorkeur voor activiteiten, tempo en spontaniteit. Daarnaast stimuleert de leidster het identiteitsbesef ook door bijvoorbeeld regelmatig opnoemen van namen en achternamen of door te geven van eigen plekjes of spullen.

3.8. Zelfredzaamheid

De leidster moedigt het kind aan tot zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Dat wat het kind kan proberen mag het in principe ook zelf doen. De leidster zorgt er wel voor dat het kind niet teveel mislukkingen ervaart.

De leidster geeft de kinderen af en toe opdrachten en taken, bijvoorbeeld het opruimen van speelgoed. De opdrachten worden voor het kind duidelijk en overzichtelijk gehouden.

3.8 Ontwikkelingslijn/mentorschap doorstroming school

Op het kinderdagverblijf werken wij met het peutervolgsysteem Piramide CITO. Deze wordt opgestart vanaf dat het kind op het kinderdagverblijf zit. De piramide CITO geeft de leidsters een houvast over de diverse ontwikkelingsgebieden en wordt dagelijks in de praktijk gebruikt doormiddel van spellen en leerzame activiteiten met een ontwikkelingsgebied als achtergrond. De piramide CITO wordt gekenmerkt door maandelijks een afwisselend thema en activiteiten. De piramide CITO is een leerlijn die aansluit op de lesmethode die op het basisonderwijs.

De leidster bereidt voorafgaand van de maand voor op de aan te bieden activiteiten en neemt daarvoor ook alle voorbereidingen.

Bij het bereiken van de leeftijd van 1 jaar, 2 jaar, 3 jaar en eindtoets 4 jaar. Word er bij elke observatie gericht gekeken hoe het gaat met de ontwikkeling met het kind in vergelijking met zijn leeftijdsgenootjes.

Deze observatie's worden verricht door de mentor van het kind en na schriftelijke toestemming van de ouders. Na afloop van deze observaties worden deze meegegeven aan de ouders en kan er desgewenst een afspraak met de mentor worden gemaakt. In sommige gevallen is het noodzakelijk of een afspraak met de ouders in te plannen na aanleiding van de observatie door het achterlopen van een ontwikkelingsgebied. Ouders en leidsters samen een gesprek om de voortgang te bespreken en de leidster zal dan ook een hulpprogramma opstarten die iedere 2 maanden word gevalueerd met ouders en zal desgewenst bijgeschraaft om vooruitgang te boeken.

Bij grote problemen met de ontwikkelingsgebieden waarbij safari het kind niet voldoende kunnen ondersteun zullen samen met de ouders buiten Kinderdagverblijf Safari om hun in contact brengen met instanties die hun verder kunnen helpen.

Alle testen en observatie worden aan de ouders meegegeven en worden bij ons voor 5 jaar bewaard. De ouder is zelfverantwoordelijk voor de overdracht naar school en het doorgeven van de testen/observaties. Wij vinden dat ouders zelf het recht hebben over wat ze wel en wat ze niet willen delen met de school/buitenschoolse opvang. We sturen er wel aan om ernstige ontwikkelingsproblemen aan de school/buitenschoolse opvang door te geven. School heeft altijd het recht om informatie over het kind op te vragen bij ons en zal na schriftelijke toestemming van ouders doorgestuurd worden.

Mentorschap:

Elk kind die op safari komt krijgt een mentor. De mentor zal een intakegesprek voeren met de nieuwe ouders. De mentor geeft de informatie mee die van toepassing zijn voor de intake en daarbij een toestemmingsformulier waarop de naam van de mentor staat vermeld en waar toestemming word gevraagd voor het observeren. Op de groep bij de fotolijsten staat nogmaals de mentor benoemd van het kind. De leidster is werkzaam op de zelfde dagen als dat het kind op het kinderdagverblijf komt.

De mentor doet maandelijks een uitgebreide overdracht in de map het kind gegevens van het kind en houd de ontwikkeling van het kind uitgebreid in de gaten. Bij ontwikkelingsvragen van ouders zal de leidster het eerste contactpersoon zijn en zal er een gesprek worden ingepland. Er zijn jaarlijks na aanleiding van de piramide observatie een uitnodiging zijn voor het gesprek. Wij hanteren met de ouders met een open aanspreekcultuur bij het halen en brengen van de kinderen en hechten daar veel waarde aan.

Tevens hebben wij een op Safari overdracht schrift die tussen het kinderdagverblijf en thuis heen en weer gaat met daarop de eventuele vragen en verhalen.

4. Maatschappelijke Bewustwording

4.1. Overbrengen van waarden en normen

Het overbrengen van waarden en normen speelt in de opvoeding van de kinderen voortdurend een rol. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen, dingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Waarden zijn onmiskenbaar cultuurgebonden; ze veranderen in de loop van de tijd en variëren van samenleving tot samenleving.

Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften hoe volwassen en kinderen zich behoren te gedragen. De waarde is respect hebben voor elkaar. De norm is dat lijfelijke agressie niet wordt toegestaan.

4.2. Uitwisselen van waarden en normen

Een kind wordt gevormd door de omgang met volwassenen en andere kinderen. De omgang tussen volwassenen en kinderen heeft in de opvang een andere dimensie dan thuis.

De leidster is in eerste instantie beroepsmatig bij de kinderen betrokken. De leidster onderhoudt contact met alle kinderen uit de groep. Daarnaast is er de omgang van de leidster met de groep als geheel. Op beide niveaus is sprake van een voortdurende uitwisseling van waarden en normen in communicatie en interactie. In een groep kinderen is er sprake van een continu proces. Dit vindt voor een gedeelte bewust en onbewust plaats. Tussen de kinderen onderling speelt voortdurend wat hoort en niet hoort.

Door middel van taal vindt er onderling een (gedeeltelijke) bewuste uitwisseling plaats van waarde en normen. Daarnaast speelt het non-verbaal uitwisselen en overbrengen een grote rol in de communicatie. Hier wordt zo zorgvuldig mogelijk mee omgegaan.

4.3. Verschillen

Bij Kinderopvang Safari zijn kinderen van alle gezindten welkom. Aan speciale gebeurtenissen, die aan een bepaalde levensovertuiging verbonden zijn, wordt op gepaste wijze aandacht geschonken in de groep. Voor zover mogelijk wordt aan de kinderen uitgelegd welke betekenis de speciale gebeurtenis binnen de betreffende levensovertuiging heeft.

Verschillen in de sociale achtergrond komen soms tot uitdrukking in kleding, taal gebruik.

Bij Kinderopvang Safari wordt elk kind met evenveel zorg omringd. Het is belangrijk om kinderen geen typisch vrouwen of mannenrol op te leggen. In de opvang is er zowel "jongens" als "meisjes" speelgoed aanwezig. De keuze vrijheid en de eigenheid van het kind staat centraal bij de keuze voor het een of het andere speelgoed.

4.4. Problemen en conflicten

Kinderen worden gestimuleerd zelf hun sociale problemen op te lossen. Wanneer kinderen daarin niet slagen of wanneer steeds hetzelfde kind als "winnaar" of "verliezer" uit de strijd komt, biedt de leidster hulp. De minst weerbaren worden de mogelijkheid aangereikt om met meer kans op succes hun behoeften en wensen kenbaar te maken.

De leidster leert de kinderen rekening met elkaar houden door voor te doen hoe via overleg tot overeenstemming gekomen kan worden. Kinderen kunnen al vroeg leren voor zichzelf op te komen en daarnaast rekening te houden met anderen.

4.5. Feesten en rituelen

Een aantal gebeurtenissen zoals verjaardagen, afscheid, feestdagen (Sinterklaas, Kerst en Pasen) verloopt op het dagverblijf volgens een vast ritueel. Door hier op een bepaalde manier mee om te gaan, leren kinderen wat het betekent om bijvoorbeeld jarig te zijn.

Aan vaste gewoontes kunnen kinderen zowel zekerheid als plezier ontleenen. Ook het hanteren van een vaste dagindeling valt te beschouwen als een ritueel.

4.6. Omgaan met rouwverwerking

Het overlijden van een persoon in de directe omgeving is ook voor jonge kinderen heel ingrijpend. Het is het belangrijk dat de leidster op de hoogte is, zodat zij zo goed mogelijk kan reageren. Troosten, aanhalen en warmte bieden zijn wezenlijke dingen waarmee je kinderen helpt om hun rouw en verdriet te verwerken. Het is belangrijk om eerlijke informatie te geven die aansluit bij de ontwikkelingsfase van het kind. Ook is het belangrijk om er niet over te zwijgen.

5. Verzorging van de kinderen

Uiterlijke verzorging is een zeer belangrijk punt. Wij willen daar een aantal bijdragen aan leveren door er altijd voor te zorgen dat het kind er verzorgd uit ziet. Dus geen vieze neuzen, schone handen. Monden en gezichten poetsen. Luiers worden op vaste tijden verschoont om te voorkomen dat er huidirritatie en doorlekken kan voorkomen.

5.1. Maaltijden

In eerste instantie wordt voor baby's tijdens de dagopvang het ritme van thuis overgenomen. Naarmate de kinderen groter worden, gaan ze zich meer op de groep richten. Het gebruik van een maaltijd of een tussendoortje krijgt het karakter van een gezamenlijke activiteit. Wanneer een kind een speciaal dieet heeft, wordt dit op het dagverblijf gevolgd.

Een van de leuke dingen van jarig zijn is trakteren. Bij voorkeur bestaat deze traktatie niet uit zoetigheid. De leidster kan ouders altijd adviseren bij het bedenken van een gezonde traktatie.

5.2. Slapen

Een kind moet uitgerust zijn om de wereld aan te kunnen, daarvoor is voldoende slaap van belang. Voor baby's wordt ook bij het slapen het ritme van thuis gevolgd. Dit ritme verschilt per kind en daar wordt op het op het dagverblijf rekening mee gehouden. Naarmate de kinderen ouder worden, ontstaat een groepsritme: alle peuters die gaan slapen, gaan tegelijk naar bed. Of en hoe lang de kinderen 's middags slapen wordt regelmatig besproken met de ouders. De leidster gaat uit van de individuele behoefte van het kind. Kinderen die ouder zijn dan 4 jaar en op de bso zitten, zullen niet gaan slapen wel is er een rustige hoek waar ze even kunnen bijkomen van een drukke dag.

5.3. Gezondheid, ziektes en ongevallen

Alle leidsters zijn in het bezit van geldig EHBO-diploma en zijn gediplomeerde BHV'ers en weet hoe te handelen in geval van nood. Regelmatig wordt een bijscholingscursus gevolgd. Bij een besmettelijke ziekte of koorts kan het kind de opvang niet bezoeken (in overleg met leidster). Wanneer een kind ziek wordt op het dagverblijf worden de ouders of verzorgers daarvan in kennis gesteld. In overleg met de ouders of verzorgers wordt dan besloten wat voor actie wordt ondernomen. In een noodsituatie wordt uiteraard onmiddellijk de lokale arts gewaarschuwd.

5.4. Veiligheid

Het werken met een groep kleine kinderen maakt het noodzakelijk dat het materiaal en de inrichting van de groepsruimte voldoet aan de strengste veiligheidsnormen. Regelmatig wordt de ruimte en de materialen op veiligheid gecontroleerd. Buiten de haal- en brengtijden is het gebouw gesloten.

5.5. Hygiëne

Voor kleine kinderen die nog niet veel weerstand hebben opgebouwd, is een schone omgeving van groot belang. De groepsruimte wordt dagelijks schoongemaakt.

Omdat er steeds meer kinderen zijn met een allergische aanleg, maar ook vanwege de hygiëne, is de ruimte zo stofvrij mogelijk ingericht.

5.6. Gezondheid & Veiligheid in de Kinderopvang

Iedere houder is verplicht jaarlijks een risico inventarisatie te houden waarin men de gezondheid en de veiligheid van de kinderen registreert. Ieder jaar wordt na het houden van deze inventarisatie een plan van aanpak omschreven. Het plan van aanpak moet worden besproken met de personeelsleden en de ouders binnen de oudercommissie. Tevens zal een GGD inspectie jaarlijks plaats vinden.

5.7. Vierogenbeleid

Het 'vier-ogen-principe' is één van de aanbevelingen uit het rapport dat de commissie Gunning begin 2011 heeft opgesteld naar aanleiding van de Amsterdamse zedenzaak. Het vier-ogen-principe betekent dat altijd een andere volwassene met een pedagogisch medewerker moet kunnen meekijken of meeluisteren.

Op ons Kinderopvang zijn daarom maatregelen genomen waardoor pedagogisch medewerkers zo kort mogelijk voorspelbaar lang alleen zijn met kinderen. Gedacht kan worden aan:

- bouwkundige maatregelen;
- roostertechnische maatregelen
- camera toezicht
- maatregelen die het open werkklimaat in de teams bevorderen.

In het protocol vier-ogen beleid nader uitgewerkt hoe het vier-ogen-principe op locatie wordt vormgegeven.

5.8. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Een andere aanbeveling uit het rapport Gunning is om aandacht te hebben voor het signaleren van risicosignalen. Binnen het Kinderopvang wordt gewerkt met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' die is ontwikkeld voor de Kinderopvang. Deze meldcode voldoet aan de door convenantpartijen opgestelde criteria en is op te vragen bij de leidinggevende.

tevens is er op elke telefoon de app meldcode kindermishandeling aanwezig

5.9. accommodatie en Inrichting

Accommodatie

De Kinderopvang ruimten zijn ingericht volgens de normen van de gemeentelijke toezichtverordening. De accommodatie is speciaal ingericht voor kinderen en biedt daardoor andere mogelijkheden dan de thuissituatie. De ruimten zijn zodanig ingericht dat een stimulerende werking uitgaat op de ontwikkeling van het kind.

Inrichting

Een belangrijk criterium bij de inrichting van de groepsruimte is overzicht. Overzicht over de ruimte is zowel voor de leidster als voor het kleine kind belangrijk. De leidster moet een zo goed mogelijk overzicht op alle kinderen kunnen houden. Voor de jongste is het belangrijk om oogcontact met de leiding te hebben terwijl ze aan het spelen zijn. Peuters hebben al wat meer behoefte om af en toe in een "afgesloten" hoekje met elkaar te spelen. Bij de inrichting is rekening gehouden met deze behoeften van de kinderen.

De ruimte is, o.a. door kleur en materiaalgebruik, aantrekkelijk voor kinderen en nodigt uit tot spel.

5.10 Verlaten van stamgroep

De kinderen mogen alleen de stamgroep af als er een uitstapje buiten de deur plaats vindt. De kind-ratio zal dan worden aangepast op 1 volwassenen op 2 kinderen.

De kinderen mogen alleen met toestemming van de ouder/verzorger worden meegenomen en moet worden vervoerd in een goedgekeurd kinderstoeltje. Mochten de kinderen tijdelijk geplaatst worden op een andere groep dan hun stamgroep, zal er schriftelijk toestemming worden gevraagd aan de ouders.

buitenschoolse opvang

Aan het einde van de dag (17:45) zullen de kinderen die laat worden gehaald naar het Kinderopvang worden gebracht waar ze eventueel een avondmaaltijd kunnen eten.

5.11 Halen en brengen naar/van school

Het halen en brengen van de kinderen word gedaan doormiddel van het ophalen met de bus of lopend naar de BSO. De vaste leiders, en of stagiaires in het 3e leerjaar. Mochten stagiaires deze taak uitvoeren, word dit gedaan nadat de stagiaires zijn ingewerkt door een vaste leidster in het ophalen/brengen van de kinderen. Het ophalen en brengen moet volgens een veilige manier worden uitgevoerd.

6. Ouderbeleid

6.1. Samenwerking met de ouders

In het dagverblijf wordt een deel van de opvoeding en verzorging van de kinderen overgenomen van de ouders. Dit maakt het nodig om gegevens over de ontwikkeling van het kind uit te wisselen, waardoor wederzijdse inzichten over deze ontwikkeling worden vergroot. Om kinderen een zo goed mogelijke opvang te bieden is een goede samenwerking met ouders van groot belang. Daartoe dient aan een tweetal randvoorwaarden te worden voldaan:

1. Wederzijds vertrouwen;
begrip voor elkaars verantwoordelijkheid, mogelijkheden en beperkingen.

2. Wederzijds respect;
respect van de leidster voor de ouders die de eindverantwoordelijkheid voor hun kind hebben en respect van ouders voor de professionele verantwoordelijkheid van de leiding voor hun kind.

Daarnaast krijgt de samenwerking tussen ouders en leidsters gestalte door:

1. De wenperiode.

Om de eerste periode in de dagopvang en overgang naar nieuwe stamgroep voor het kind zo goed mogelijk te laten verlopen, worden er duidelijk afspraken gemaakt met de ouders. Deze afspraken hebben onder meer betrekking op de opvoeding, de verzorging het ritme en de gewoonten van het kind. Ook worden afspraken gemaakt over afscheid nemen.

In de wenperiode wordt aandacht besteed aan de wederzijdse verwachtingen en wordt gevraagd naar specifieke wensen van de ouders. elk kind krijgt een mentor toegewezen die de ontwikkeling monitort, evalueert en bespreekbaar maakt bij de ouders.

2. Uitwisselen opvoedingsideeën.

Het uitwisselen van opvoedingsideeën maakt het mogelijk om een lijn te volgen in de benadering van het kind. Soms kan een bepaalde benadering thuis succesvol zijn en kan de opvang die overnemen. Andersom kan dat ook gelden. Verschillen in opvoeding en benadering van het thuis en in de opvang zijn eveneens bespreekbaar.

3. Opvoedingsvragen van ouders.

De opvang kan ouders ondersteuning bieden bij de opvoeding. Dit gebeurt in individuele contacten tussen ouders en leidster. De leidster ziet de kinderen de hele dag en heeft zicht op hun ontwikkeling. Als er problemen zijn met een kind wordt in overleg met de ouders bekeken wat het beste is voor het kind.

6.2. Betrokkenheid

De ouders worden zoveel mogelijk betrokken bij zaken die de dagopvang betreffen.
De contacten vinden plaats tussen:

1. De leidster en de individuele ouders. De afstemming heeft betrekking op het eigen kind. Uitgangspunt hierbij is dat zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de wensen van ouders. Als de leidster vindt dat de wens van de ouder niet overeenkomt met het belang van het kind en/of de dagopvang wordt dit uitgelegd en wordt geprobeerd hiervoor begrip te kweken bij de ouder.
2. Individuele ouders en de dagopvang. Kinderopvang Safari draagt er zorg voor dat de ouders informatie krijgen over belangrijke zaken m.b.t. het functioneren van de dagopvang. Ouders kunnen advies geven over zaken die direct van invloed zijn op de kinderen of op de ouders zelf.

6.3. Uitwisseling informatie

De leidster houdt bij de dagopvang door middel van een schriftje de ouders op de hoogte van de sociale, emotionele en lichamelijke ontwikkeling van hun kind. Ook wordt er in het schriftje ingegaan op de belevenissen van het kind en de groep gedurende de dag.

Speciale afspraken rondom het kind maken de ouders rechtstreeks met de leidster. Ouders en leidster hebben daarnaast uiteraard mondeling contact bij het brengen en halen.

6.4. Privacy

Individuele ouders hebben recht op privacybescherming door zorgvuldige behandeling van alle (in vertrouwen) gegeven informatie. Ouders worden op de hoogte gesteld indien er over hun kind contact en/ of overleg is met derden, die niet aan de dagopvang zijn verbonden. (school, hulpverlenende instanties, e.d.)

Er wordt door de leidster geen vertrouwelijke informatie over kinderen en / of ouders aan andere kinderen, ouders en collega's in de dagopvang gegeven.

6.5. Plaatsingsbeleid

Bij Kinderopvang Safari wordt opvang geboden aan kinderen van 0 tot 12 jaar.
De mogelijkheid van plaatsing is afhankelijk van een aantal factoren. Zo spelen de leeftijd, evenals de gewenste dagen een rol.

Ouders kunnen op afspraak altijd de dag opvang bezichtigen. Er is een voorrangregeling voor het plaatsen van tweede en volgende kinderen uit hetzelfde gezin.

6.6. Opvangaanbod

Kinderopvang Safari biedt gedurende twaalf uur per dag opvang. De openingstijden zijn tussen 07.00 uur en 19.00 uur.

Om zoveel mogelijk aan de ieders wensen tegemoet te komen zijn wij geopend op alle werkdagen behalve op officiële feestdagen.

6.7. Flexibiliteit

In verband met de programma's en de rust in de groep wordt de ouders gevraagd om zich aan de breng en haal schema's te houden.

Extra komen of ruilen van dagen is over het algemeen mogelijk, mits dat het past in de groep en op de aangevraagde dag. Er worden geen kinderen boven de groepsgrootte geplaatst.

6.8. Continuïteit

Met betrekking tot personeel wordt gestreefd naar een zo'n groot mogelijk continuïteit. Leidsters kunnen parttime werken. Bij ziekte en vakantie wordt voor (deskundige) vervanging gezorgd.

Bij Kinderopvang Safari wordt soms gewerkt met stagiaires en groepshulpen. Deze krachten worden altijd boventallig ingezet en hebben voldoende kennis en ervaring met Kinderopvang om professionele ondersteuning te leveren. Door kennisoverdracht blijft de leidster de stof paraat houden en anderzijds bieden wordt de mogelijkheid geboden om eens wat extra's met de kinderen te doen.

6.9 Oudercommissie

Alle kindercentra beschikken over een oudercommissie. Deze overlegt een aantal keer per jaar met de locatieleidinggevende over het interne beleid op het Kinderopvang. Het gaat daarbij om zaken als de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan, voedingsaangelegenheden en de Risico -Inventarisatie en Evaluatie Veiligheid en Gezondheid (RIE) . De oudercommissie heeft op deze zaken adviesrecht.

Daarnaast is de oudercommissie soms betrokken bij het organiseren van ouderavonden en feesten.

6.10 Klachtenprocedure

Een goede en zorgvuldige klachtenprocedure is in ieders belang. Wij hebben daarom een interne en externe klachtenprocedure opgesteld, die opgevraagd kan worden bij de leidinggevende. In het algemeen raden wij ouders aan een klacht te bespreken op de plaats waar de klacht zich afspeelt en/of met de persoon om wie het gaat. Dat kan een pedagogisch medewerker, of een leidinggevende zijn. Een rustig gesprek kan vaak al veel oplossen. Zijn ouders echter na deze eerste stap niet tevreden, dan kunnen zij contact opnemen met de een externe onafhankelijke klachtencommissie of de geschillencommissie.

Voor oudercommissies met klachten is er een aparte regeling bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK).