

# Informatie Brochure



## Even Voorstellen

Wij zijn een Kinderdagverblijf gelegen in Amersfoort/Vathorst. U kunt ons vinden op de Valutaboulevard 15, direct aan de uitvalsweg naar de A1. Er is voldoende parkeergelegenheid op eigen terrein.



Ons uitgangspunt is: dat wij een kleinschalige, kindvriendelijke maar gestructureerde professionele opvang aanbieden. Die kinderen een vertrouwde en beschermde omgeving biedt door, een invulling van de zorg met professionele en ervaren leidsters die continu aanwezig zijn.

Bij ons zullen de leidsters niet of nauwelijks wisselen omdat het dagelijkse beheer wordt verzorgd door een meewerkende leiding. Voor de kinderen is dat altijd het bekende, vertrouwde gezicht op hetzelfde tijdstip.

Wij zijn strikt in het uitvoeren van de aan ons toevertrouwde taken en hechten zeer sterk aan respect en regelmaat.

### ***Breng- en Haaltijden***

Onze openingstijden zijn variabel en flexibel. Wij zijn geopend van 7:00 tot 19:00 waarbij u kunt kiezen uit verschillende pakketten.

Hierdoor kunt u zelf de kosten van opvang beperken en bent u niet verplicht voor 12 uur opvang te betalen.

#### **Basispakket:**

Opvang van 8:00 uur tot 18:00 uur. Totaal 10 uur opvang .

#### **Pakket 1:**

Opvang van 7:00 uur tot 18:00 uur. Totaal 11 uur opvang.

#### **Pakket 2:**

Opvang van 8:00 uur tot 19:00 uur. Totaal 11 uur opvang.

#### **Pakket 3:**

Opvang van 7:00 uur tot 19:00 uur. Totaal 12 uur opvang.

#### **Pakket 4:**

Opvang van 7:00 uur tot 13:00/13:30 uur of van 13:00 tot 18:00/19:00 uur. Totaal 5 tot 6,5 uur opvang.

**(U kunt verschillende pakketten kiezen voor verschillende dagen. Ook is het mogelijk om van elk pakket een dagdeel te nemen)**

### ***Openingsdagen***

Kinderdagverblijf Safari is het gehele jaar geopend van maandag tot en met vrijdag van 7:00 uur tot 19:00 uur.

Uitgezonderd feestdagen, vastgestelde nationale feestdagen, vrijdag na Hemelvaart en 5 mei.

### **Informatie**

Het eerste contact wordt meestal gelegd door ouders/verzorgers, die telefonisch of via e-mail contact met ons opnemen voor informatie.

Eventuele vragen zullen worden beantwoord en bij interesse wordt er een informatieboekje toegestuurd waarbij een aanmeldingsformulier is bijgesloten.

Uiteraard zijn wij beschikbaar voor een introductiegesprek en een rondleiding in onze vestiging.

Aanmelding kan slechts geschieden na een persoonlijk onderhoud van de ouders/verzorgers met de leiding van Safari.

Wij verzoeken u om hierover telefonisch contact met ons op te nemen, zodat er een afspraak gemaakt kan worden.

### **Aanmelden**

U kunt uw kind aanmelden door middel van het aanmeldingsformulier of via onze website.

Zodra wij het aanmeldingsformulier hebben ontvangen worden de ouders/verzorgers hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld. en zal er een indicatie voor plaatsing worden afgegeven.

### **Plaatsing**

Plaatsing geschied op basis van volgorde van inschrijving.

Zodra er een plaats in één van de groepen vrijkomt, neemt de leidinggevende contact op met de ouders/verzorgers. Er zal dan worden geïnformeerd of u gebruik wenst te maken van de plaatsingsmogelijkheden.

Accepteren de ouders/verzorger het aanbod, dan ontvangen zij een bevestiging in tweevoud van de aangeboden dagdelen.

Één exemplaar dient ondertekend retour te worden gestuurd, het andere is voor uw eigen administratie.

Acceptatie dient te geschieden binnen 2 weken na aanbieding, anders zal de plaats niet langer beschikbaar worden gehouden.

### **Voorrangsplaatsing**

In bijzondere omstandigheden kunnen kinderen met voorrang worden geplaatst.

De kinderen die op een voorrangswachtlIJst staan, worden eerder geplaatst dan kinderen die op de normale wachtlIJst staan.

In de volgende gevallen worden kinderen op de voorrangswachtlIJst geplaatst:

- plaatsing intern (wijziging of de hoeveelheid dagen)
- Broertjes of zusjes van al geplaatste kinderen hebben voorrang op de wachtlIJst.

## **Rondleiding**

Om u kennis te laten maken met het Kinderdagverblijf Safari is er ook de mogelijkheid voor een rondleiding in het kinderdagverblijf.

Het doel van de rondleiding is u kennis te laten maken met de sfeer en werkwijze van het kinderdagverblijf.

- Door de algemene sfeer te proeven
- Kennis te maken met de leidsters
- Bezichtiging van het pand
- Informatie over de werkwijze

## **Intake**

Nadat u een plaatsing heeft geaccepteerd, word u gebeld door één van de leidsters voor het maken van een intakegesprek.

Tijdens het intakegesprek:

Willen wij bij de ouders zoveel mogelijk informatie inwinnen over het kind, zodat de overgang van de thuissituatie naar het kinderdagverblijf zo goed mogelijk verloopt.

Geven wij de ouders alle informatie waaraan zij behoefte hebben om zich goed te voelen met de plaatsing van hun kind.

Is er even de gelegenheid om de diverse formulieren in te vullen.

## **Wennen**

Er is mogelijk om uw kind te laten wennen aan het kinderdagverblijf en de door hem/haar nieuwe omgeving.

Dit gebeurt gedurende 4 uur op de dag dat het kind zal worden geplaatst.

Dit vindt meestal tussen 10:00 en 14:00 plaats, zodat uw kind aan een gezamenlijke maaltijd kan meedoen en ook op het kinderdagverblijf kan blijven slapen.

Voor deze gewenning zullen wij u geen kosten in rekening brengen.

## **Het pedagogisch beleid**

Kinderdagverblijf Safari werkt aan de hand van een pedagogisch beleidsplan.

Als basis voor het pedagogisch beleid gelden onderstaande uitgangspunten.  
De opvoeding is gericht op de ontplooiing van een kind tot een zelfstandig, creatief en kritisch persoon en op het aanleren van sociale vaardigheden.

Elk kind heeft het recht om onvoorwaardelijk geaccepteerd te worden. Hoewel het noodzakelijk is om bepaald gedrag te verbieden, worden gevoelens serieus genomen te worden. Een kind heeft recht op respect en moet de ruimte krijgen om zich op eigen wijze te ontwikkelen.

Een kind heeft basisbehoeften, zoals de behoefte aan voeding, slaap, aandacht en genegenheid. Er wordt alles aan gedaan om aan deze behoeften te voldoen.

Het is belangrijk dat een kind zich veilig en geborgen voelt. Een kind moet bekend zijn met de plaats en de manier van opvang. Het streven is dat steeds dezelfde mensen en kinderen aanwezig zijn.

Een kind heeft recht op individuele aandacht en zorg waarbij tevens rekening moet worden gehouden met het belang van de groep als geheel. Het individu mag niet lijden onder de groep, maar de groep mag ook niet lijden onder het individu.

In het kinderdagverblijf is verbaal of fysiek geweld uitgesloten. Tegen geweld tussen kinderen wordt hard opgetreden.

Kinderen die zich niet aan de regels kunnen houden worden uit het kinderdagverblijf uitgesloten.

Op verzoek is het mogelijk een uitgewerkt pedagogisch beleidsplan in te zien.

## **Ziekte**

Kinderziekten en besmettelijke ziekten moeten, voordat u het kind brengt, direct worden gemeld bij de leidsters. Bij besmettelijke ziekten dient u het kind thuis te houden. Dit geldt ook voor koorts (38,5 graden). Mocht het kind op het kinderdagverblijf ziek worden, dan worden de ouders/verzorger direct ingelicht. Het kinderdagverblijf beschikt over een zorgkamertje waar het zieke kind kan worden verzorgd totdat de ouders/verzorgers het komen halen.

Bij ongevallen met lichamelijk letsel en acute ziektegevallen, waarbij de hulp van een arts nodig is, neemt het kinderdagverblijf direct contact op met de dokter en ouders/verzorgers.

## **Veiligheid**

Veiligheid van uw kind staan boven alles. Wij willen dan ook voorkomen dat vreemden u kind kunnen meenemen. Daarom word bij de ouders/verzorgers bij aanmelding een 2 tal passen verstrekt, die dienen voor de controle bij het afhalen van uw kind.

Uw kind kan alleen door een niet pashouder worden opgehaald als die in het bezit is van 1 van de beide passen die aan de ouder/verzorgers zijn verstrekt.

Deze passen zijn uitgevoerd met een foto van zowel het kind als de ouder/verzorgger. In hoge uitzonderingen kan er door middel van telefonisch contact een andere regeling worden getroffen en slechts dan als de leiding kan instemmen met het verzoek.

## **Aansprakelijkheid**

Kinderdagverblijf Safari heeft voor al haar medewerkers en kinderen een WA-en ongevallen verzekering afgesloten.

## **Het team**

De leiding bestaat uit een 3-tal ervaren groepsleidsters die in overleg met de oudercommissie het beleid vastleggen en uitvoeren. Dit team wordt voor dagelijkse activiteiten aangevuld met ervaren groepsleidsters. Een belangrijke voorwaarde om aan het beleidsplan te kunnen voldoen is de inzet van het team op vaste en dus herkenbare tijden.

## **Oudercontacten**

Het kinderdagverblijf vindt contact met ouders/verzorgers zeer belangrijk. Wij proberen dit dan ook op verschillende momenten te benadrukken door middel van de volgende activiteiten:

Bij het halen en brengen van het kind(eren) zijn de leidsters beschikbaar voor vragen of het maken van een afspraak op korte termijn.

Ieder aan ons toevertrouwd kind heeft een voortgangsschrift, waarin de dagelijkse activiteiten zijn opgenomen en een agenda voor de komende maand.

In samenwerking met de oudercommissie worden er ouderavonden gehouden.

In het belang van het kind is de leiding altijd beschikbaar voor persoonlijk of telefonisch contact

## Klachten

Indien u om welke reden dan ook als ouder/verzorger een klacht heeft over het kinderdagverblijf, die rechtstreeks met de verzorging van uw kind te maken heeft, neemt u dan direct contact op met de groepsleiding. Mocht u van mening zijn dat er naar aanleiding van een gesprek met de groepsleiding onvoldoende aandacht is besteed aan uw klacht, verzoeken wij u contact op te nemen met de directie.

Wij doen er alles aan om de verzorging zo goed mogelijk te laten verlopen, maar zullen uw opmerkingen ten zeerste ter harte nemen.

Mocht u desondanks van mening zijn dat uw klacht ten onrecht ongegrond is verklaard, dan kunt u zich wenden tot de stichting klachtencommissie Kinderopvang, postbus 398, 3740 AJ, Baarn waarbij kinderdagverblijf Safari is aangesloten. Een uitspraak van deze commissie is voor beide partijen bindend.

## Omgang met Baby's

In de omgang met baby's wordt uitgegaan van de eigen behoeften en het eigen ritme van ieder kind. De leidsters passen de tijden van voeding en slapen zoveel mogelijk aan bij de tijden die het kind thuis gewend is.

Uitgangspunt is een liefdevolle verzorging. Moeders kunnen in overleg met ons ter plekke borstvoeding geven, dan wel kiezen voor eigen borstvoeding in de vorm van flesvoeding of poeder meegeven voor flesvoeding.

Wij vinden het wenselijk dat ouders hun eigen flesvoeding verstrekken in verband met de grote verscheidenheid aan soorten en merken.



## Omgaan met peuters

Bij de peuters wordt het ritme bepaald door een dagschema. Dit geeft de kinderen een bekend en vertrouwd gevoel en ziet er als volgt uit:

- 7:00 tot 9:00 Binnenkomst en spelen
- 10:00 Aan tafel met eten en drinken
- 10:30 tot 11:30 Activiteit
- 11:30 Broodmaaltijd en tandenpoetsen
- 12:30 Naar bed
- 12:30 tot 14:30 Spelen
- 14:30 Drinken en eten
- 15:00 tot 16:00 Spelen of activiteit
- 16:00 Fruit eten
- 16:30 tot 18:00 Ophalen ouders
- 18:00 (Eten voor late kinderen)



Bij het uitvoeren van de activiteiten staat het bezig zijn centraal en niet het resultaat.



het weer het toelaat gaan we naar buiten en wordt er eventueel gewandeld of kunnen de kinderen lekker spelen in onze speelplaats.

Indien er met de kinderen buiten het kinderdagverblijf activiteiten worden ondernomen, dan word u hiervan vooraf op de hoogte gesteld.

## Kosten en betalingsvoorwaarden

De kosten per uur bedragen 6,68 euro de prijzen zijn inclusief voeding (geen flesvoeding), fruit en verzekeringen.

U betaalt bij ons maandelijks vooraf.

U ontvangt hiervoor een factuur van het kinderdagverblijf die binnen 7 dagen betaald dient te worden. Dit kan d.m.v. het zelf vooruitbetalen of het invullen van een machtiging.

Bij niet tijdige betaling houdt kinderdagverblijf Safari zich het recht voor om de met u gesloten overeenkomst per direct te beëindigen.

Bij het thuis houden van uw kind om welke reden dan ook, moeten de door u ingeschreven dagdelen worden doorbetaald.

Wanneer uw kind langer dan 1 maand ziek is, stopt de betaling.



## Adresgegevens

**Kinderdagverblijf Safari**  
Valutaboulevard 15  
3825 BS Amersfoort  
Tel: 033-4558658

[www.kinderdagverblijfsafari.nl](http://www.kinderdagverblijfsafari.nl)  
[info@kinderdagverblijfsafari.nl](mailto:info@kinderdagverblijfsafari.nl)